

## **Итоги проведения клубами стартов летнего Чемпионата СПб 2011. Опрос среди представителей клубов**

СТК по поручению президиума ФСО СПб провёл опрос среди представителей клубов по итогам проведения стартов летней программы Чемпионата СПб 2011 года.

Опросный лист был разослан следующим клубам: Alko-Stop, DreamTeam, Nord-West, Аврора, Азимут, Балтийский Берег, Белые Ночи, Богатырь, Вереск, Веста, Гольфстрим, Ижора, Калинка, Кузьмолово 110%, Северный Ветер, Эверест, Экран, Ювента, Яркий Мир.

Ответы получены от клубов: Nord-West, Балтийский Берег, Белые Ночи, Богатырь, Веста, Гольфстрим, Ижора, Кузьмолово 110%, Северный Ветер, Яркий Мир.

Перечень критериев, оценивавшихся в анкете:

1. Оправдан ли выбор района соревнований: удаленность, удобство подъезда, местность с учетом ее сезонного состояния и вида программы, карта (новая или старая).
2. Предварительная информация на О-сайте (своевременность появления, полнота, достоверность).
3. Комендантская служба - оформление центра соревнований, дорожные указатели, разметка, парковка, туалеты, сбор и вывоз мусора, помещение для переодевания или палатки, торговля, дополнительный сервис.
4. Работа секретариата (выдача номеров, перезаявки) – общая организация и оперативность.
5. Работа судейской коллегии в целом, включая старт, финиш, постановку дистанции, определение результатов (наличие/отсутствие мелких ошибок/серьезных проблем, повлиявших на результаты, задержка старта и т.п.).
6. Информация (стартовые протоколы, техническая информация, промежуточные и итоговые протоколы, громкоговорящая связь, комментарий).
7. Награждение (оперативность, зрелищность, качество призов).
8. Итоговая информация – своевременность опубликования итоговых протоколов на сайте, публикация карты или Route Gadget.
9. Местность (с учетом сезона, вида программы и уровня соревнований).
10. Карта (соответствие, читаемость, общее впечатление).
11. Дистанция (качество планирования и постановки Вашей дистанции).
12. Технический сервис (качество печати карт, оформление дистанции на карте, герметизация карт, дополнительные легенды и т.п.).
13. Общее впечатление от проведения старта

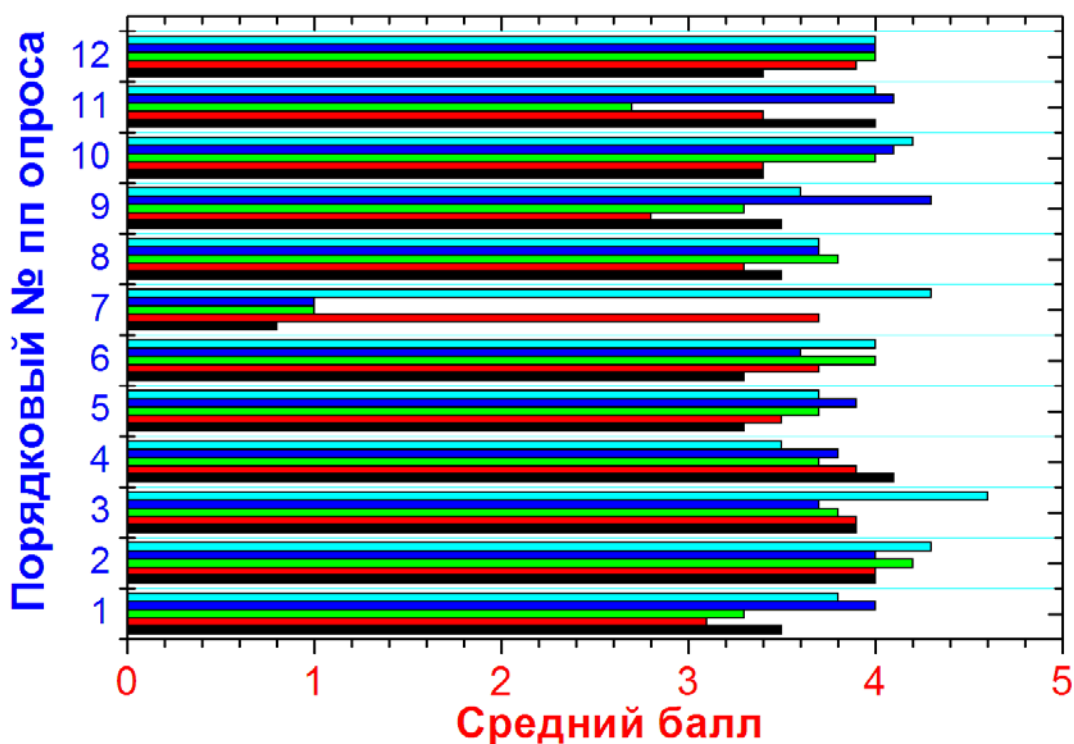
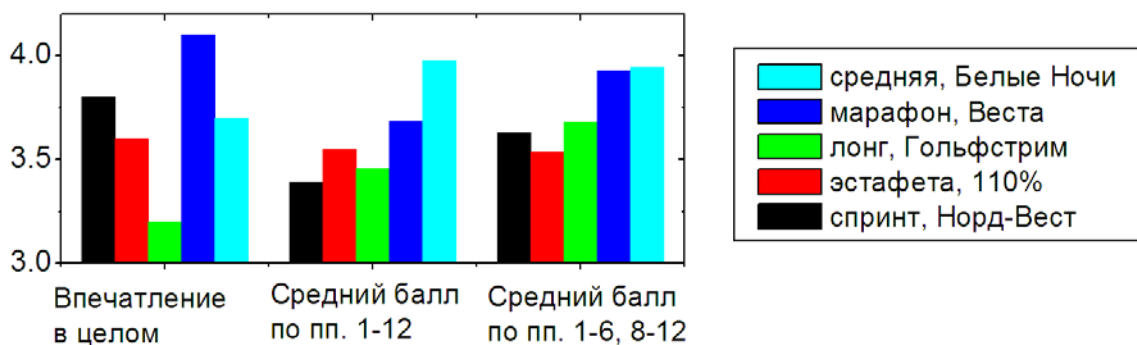
Данные представлялись следующим образом: по каждому вопросу представители клубов выставляли оценку по 5-тибальной шкале. Клуб не мог оценивать проведение собственного старта.

Критерии выставления оценок:

- 5 – я полностью доволен (отлично/лучше, чем обычно)**
- 4 – я, в целом, доволен (хорошо/на должном уровне)**
- 3 – я более доволен, чем недоволен (удовлетворительно/на среднем уровне)**
- 2 – я более недоволен, чем доволен (плохо/с явными накладками)**
- 1 – я недоволен (очень плохо/с грубыми ошибками)**
- 0 – я очень недоволен (недопустимо плохо/исключительно низкий уровень)**
- x – воздерживаюсь от оценки**

Далее подсчитывалась средняя оценка по каждому вопросу, по одной минимальной и максимальной оценке из статистики исключались.

Результаты опроса представлены в **графическом виде**:



На верхнем левом графике представлена средняя оценка по п.13 (общее впечатление от проведения старта),  
 на среднем верхнем – средний балл по пунктам опроса с п.1 по п.12.,  
 на правом верхнем – средний балл по пунктам опроса с п.1 по п.12 исключая п.7, который сильно выпадает из статистики, поскольку награждение в день проведения старта не было обязательным для проводящего клуба.  
 На нижнем графике – средняя оценка по каждому из пп.1-12.

В сезоне 2012 планируется провести подобный опрос сразу же по окончании зимнего сезона и дважды в течение летнего сезона – после окончания весенне-летней программы чемпионата города и после окончания осенней части программы.

Андрей Иванов, СТК ФСО СПб